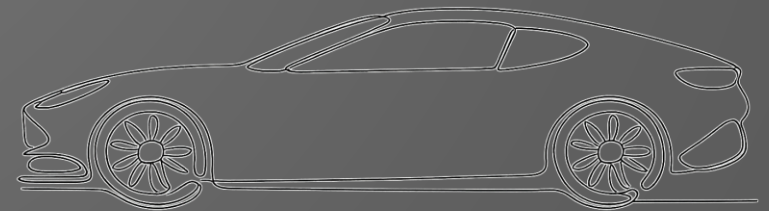


Ihr externer Backoffice-Partner

# Verwaltung entlasten. Kerngeschäft stärken.

Über 30 Jahre Branchenerfahrung für Autohäuser und Kfz-Betriebe im Saarland



# Verwaltung bindet Zeit, die im Kerngeschäft fehlt

Entwicklungen, die den Alltag in Autohäusern zunehmend belasten

---

## Hoher Verwaltungsaufwand

Telefonate, E-Mails und Terminabstimmungen beanspruchen täglich erhebliche Kapazitäten.

---

## Personalengpässe

Qualifizierte Mitarbeiter verbringen zunehmend Zeit mit der Verwaltung statt mit Kunden und Service.

---

## Wachsende organisatorische Belastung

Fehlende Kapazitäten für Organisation und Nachverfolgung erschweren einen reibungslosen Tagesablauf.

# Flexible Entlastung im Backoffice

M&F übernimmt administrative Aufgaben – Ihr Team gewinnt Zeit für Kunden, Service und Verkauf.

## Kundenkommunikation

- Telefon- und E-Mail-Bearbeitung
- Terminabstimmung
- Nachfassaktionen

## Prozesskoordination

- Werkstatttermine koordinieren
- Disposition Ersatzfahrzeuge
- Angebots- und Rechnungsvorbereitung

## Backoffice & Verwaltung

- Dokumentation und Datenpflege
- Digitale Ablage
- Anschreiben für Serviceaktionen

„Erfolg entsteht dort, wo Zeit sinnvoll genutzt wird.“

# Der wirtschaftliche Nutzen für Ihren Betrieb

Weniger Verwaltung. Mehr Produktivität. Mehr Kundennähe.

## 20+ Std.

**zusätzliche Kapazität pro Monat**

Bereits eine Stunde weniger Bürokratie pro Tag bringt über 20 Stunden mehr Zeit für den aktiven Verkauf und Kundenservice.

## Planbare Kosten

**ohne langfristige Verpflichtungen**

Kalkulierbare Ausgaben ohne Lohnnebenkosten und ohne Ausfallrisiko durch Urlaub oder Krankheit.

## Schneller Start

**In wenigen Tagen**

Dank praxisnaher Autohaus-Erfahrung entfallen lange Einarbeitungszeiten.

Wir versprechen keine Umsatzsteigerung. Wir schaffen Freiräume, in denen Umsatzpotenziale besser genutzt werden können.

# Erfahrung, die überzeugt

Maike Georg und Franziska Yalcinkaya bringen gemeinsam 30 Jahre Erfahrung im Autohaus mit – aus dem direkten Kundenkontakt und der täglichen Verwaltungsarbeit.

---

## 30 Jahre gemeinsame Erfahrung im Autohaus

Fundiertes Praxiswissen aus Kundenservice und Verwaltung macht eine Einarbeitung in die Grundlagen überflüssig.

---

## Praxisnahe Umsetzung statt Theorie

Wir kennen die Abläufe im Tagesgeschäft und setzen dort an, wo Entlastung wirklich wirkt.

---

## Eingespieltes Team

Gegenseitige Vertretung sichert hohe Verfügbarkeit – auch bei Urlaub oder Krankheit.

# So einfach funktioniert die Zusammenarbeit

Kein komplizierter Prozess. Kein langer Vorlauf. Klare Aufgaben, klare Entlastung

---

## Kennenlernen

Wir besprechen Ihren aktuellen Unterstützungsbedarf.

---

## Aufgaben festlegen

Wir definieren Aufgaben, Umfang und Kommunikationswege.

---

## Entlastung starten

Wir übernehmen die vereinbarten Backoffice-Aufgaben.

Wie viele Stunden Verwaltungsarbeit könnten wir Ihrem Betrieb bereits nächsten Monat abnehmen?

**Vereinbaren Sie jetzt ein unverbindliches  
Kennenlerngespräch.**

---

Maike Georg & Franziska Yalcinkaya

0171 238 62 28 · 0171 238 59 39

[info@mundf-va.de](mailto:info@mundf-va.de) [www.mundf-va.de](http://www.mundf-va.de)

Bliestalstraße 115, 66450 Bexbach